Héctor Suárez



Engineering leader que convierte datos, machine learning e IA generativa en producto que usan los clientes, y lo opera en producción de forma fiable desde hace más de 20 años.

Senior Engineering Manager en Factorial. Desde Gijón (España), en remoto.

hola@hectorsg.dev hectorsg.dev linkedin.com/in/hectorsg



Perfil

Más de 20 años convirtiendo tecnología en valor para el cliente: primero software, después datos y machine learning, y hoy IA generativa integrada en el día a día del producto. En Factorial, mis equipos llevan al producto asistentes, automatizaciones y agentes de IA que trabajan con los datos de cada cliente respetando sus permisos. En Nextail fui responsable del forecast con machine learning del que dependía la optimización del reparto de stock de clientes en casi todos los continentes, y lo sustituí sin interrupción del servicio. Antes dirigí a 80 profesionales en más de 20 equipos de producto, datos e I+D para sanidad, farma, banca y universidad. Trabajo en trío con producto y diseño, y llevo a mis equipos a construir con agentes de IA. Lo que más valoro: equipos muy motivados que convierten las buenas prácticas en resultados. He promocionado a personas de mis equipos, mantengo una retención alta y varias me han seguido de empresa.

Lo más destacado

> IA en el producto de Factorial: asistentes, automatizaciones y agentes que actúan sobre los datos de cada cliente respetando sus permisos.

> Forecast con machine learning de Nextail, base de la optimización del reparto de stock de los clientes: sustituido sin interrupción y validado en modo shadow con datos de producción antes de llegar a ellos.

> Dirección de 80 profesionales, a través de sus responsables, en más de 20 equipos que construían productos, soluciones de datos e I+D, en Treelogic.

Experiencia

Senior Engineering Manager

ene 2025 – actualidad

Factorial, en remoto

- Dirijo de forma directa equipos de ingeniería de producto en una plataforma de RR. HH. y gestión de personas con la IA en el centro, en trío con producto y diseño.
- Llevamos la IA al día a día del producto: asistente de RR. HH., automatizaciones y agentes que ejecutan tareas, con acceso a la información según los permisos de acceso y de acción de cada usuario.
- Impulsé el desarrollo con agentes de IA como forma habitual de construir y entregar software en mis equipos.

Data Engineering Manager

jun 2024 – ene 2025

DXC Technology, en remoto

- Lideré una plataforma inicial de IA generativa, usada por varios clientes, con RAG y procesamiento de documentos sobre una base de datos vectorial.

Engineering Manager, MLOps
nov 2021 – jun 2024

Nextail, Madrid, en remoto

- Responsable de ingeniería del forecast con machine learning del que dependía la optimización del reparto de stock de los clientes: crítico y de alto rendimiento.
- Lo sustituí sin interrupción del servicio: modo shadow con datos reales de producción antes de llegar a los clientes, integración con el sistema legacy y observabilidad, alertas y gestión de incidencias.
- Dupliqué el equipo de ingeniería de datos y lideré la operación del dato y de los modelos con Snowflake, Dagster, dbt, Databricks y Domo.

Chief Production Officer (CPO)
dic 2018 – nov 2021

Director de Producción
ene 2015 – dic 2018

Treelogic, Asturias

- Dirigí la producción de software: 80 profesionales, a través de sus responsables, en más de 20 equipos de productos propios, datos y machine learning, proyectos a medida e I+D para sanidad, farma, banca y universidad.
- Implanté un proceso ágil y medible, de la incepción a la liberación a ventas.
- Automaticé la entrega con DevOps, MLOps y mejora continua.

Responsable de Factoría
ago 2007 – ene 2015

IECISA, Asturias

- Dirigí una factoría de software de 5 a 7 equipos Scrum, de 4 a 7 personas cada uno, y gestioné backlog y plan de versiones con los Product Owners.
- Llevé la factoría a CMMI-DEV nivel 3 en 2009 y a nivel 5, el máximo, en 2012; después, a CMMI-SVC nivel 2.

Responsable Técnico
ene 2005 – ago 2007

Seresco, Asturias

- Monté los entornos de desarrollo, integración y test y las primeras pipelines de CI/CD, con Scrum en 4 equipos.

Aptitudes

Liderazgo de ingeniería	Dirección de equipos de ingeniería, Crecimiento de equipos, Desarrollo y promoción de personas, Trío con producto y diseño, Delivery management, Agile y Scrum
IA generativa	LLMs (APIs de OpenAI y Anthropic), RAG y bases vectoriales, Agentes de IA, Evals y guardrails, IA con permisos de acceso, Desarrollo con agentes de IA
MLOps y datos	Machine learning en producción, Python, Snowflake, Dagster, dbt, Databricks, Domo, Alto volumen de datos
Plataforma y fiabilidad	Cloud, Kubernetes, CI/CD, Observabilidad, Monitorización y alertas, Gestión de incidencias, Migración de sistemas legacy
Idiomas	Español (nativo), Inglés (C1)

Formación

Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas
Universidad de Oviedo, 1997–2001